

お詫びとお知らせ 落下商品の販売について

お客様各位

平素は、弊社商品のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さてこの度、弊社新宿エース北店にて、2014年1月15日（水）10時以降に販売致しました「おしょうゆチーズフランス」（12個）「くるみブレッド」（15個）「パンノアイチジク」（15個）3商品において、配送業者による納品作業中に一部商品が地面に落下し、落下した商品が店舗に納品された事が判明致しました。（落下場所：新宿西口地下ロータリー、タクシー乗り場の点字ブロック付近）

店舗としてはこの事を知らされる事なく商品を販売してしまいました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

商品が地面に落下し、異物混入、細菌等により健康上の被害が生じる恐れがあることから、当該商品をお買い求めになられたお客様は、誠に恐れ入りますが従業員までお申し出下さいますようお願い申し上げます。返金等の対応をさせていただきます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の管理体制向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2014年1月22日 株式会社北欧トーキョー

お問い合わせ先

046 - 253 - 0909 株式会社北欧トーキョー 営業部
（受付時間 平日 10:00～17:00）